

Megrendelés, vásárlás

Felhasználó a weboldalon történő vásárlással kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett **Jogi és adatkezelési nyilatkozat** feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul. A megrendelő a vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. Hamis adatok esetén az elektronikus szerződés semmis. A Szolgáltatót a Megrendelő által tévesen vagy pontatlanul megadott adatokból eredő szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, semminemű felelősség nem terheli.

Az oldalon megvásárolható termékek egyedileg készülnek és minőségüket rövid ideig megőrző kategóriába tartoznak, ezért a szerződés megkötése után nincs mód az elállási jog gyakorlására. Az erre vonatkozó szabályokról az **Elállásról szóló bekezdésben** olvashat.

A weboldalon található termékek árai forintban értendők, nem tartalmazzák a koszorúszalagok, dísznyomatok és a szállítás költségeit.

Tekintettel arra, hogy a kegyeleti készítményeket mindig friss virágból készítjük és a virágokat be kell szereznünk, javasoljuk, hogy megrendelését legalább 48 órával a kért szállítási idő előtt adja le. Ha ettől szűkebb idő áll rendelkezésre, igaz meglévő virágkészletünkől az esetek nagytöbbségében el tudjuk készíteni a megrendelni kívánt terméket, de kérjük előzetesen egyeztessen ügyfélszolgálatunkkal.

MEGRENDELÉS LÉPÉSEI

A honlapon megjelenített árukatalógusban való böngészés,
Termékek kiválasztása és kosárba helyezése,
Teljesítési és szállítási feltételek kiválasztása,
Pénztárban való fizetés,
Megrendelés leadása, szerződési feltételek elfogadása
Visszaigazoló email küldése
Megrendelt termékek kiszállítása

A Felhasználó regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást. A megvásárolni kívánt termék és a hozzátartozó szalag paramétereinek megadása után kerülhet a kosárba a termék. A kosár tartalma bármikor megtekinthető a weboldal jobb felső sarkában található kosár gombra kattintva vagy a <http://koszorusarok.hu/kosar> linket beírva. A termékek megvásárlásához a Tovább gomb megnyomása és a Megrendelő adatainak megadása szükséges.

A webáruházban található termékek árát forintban tüntettük fel. Tekintettel cégünk alanyi adómentességére, az árakat általános forgalmi adó nem terheli, Önnek a webáruházban látott árakat kell megfizetnie.

Amennyiben a Megrendelő további terméket szeretne kosárba helyezni, Vissza az előző oldalra gomb megnyomása után folytathatja a vásárlást. A Termék eltávolítása gombbal bármikor törölhető a termék a kosárból.

A megrendelés második részében a Megrendelő megadja a Megrendelő adatait, az átvétel helyszínét, a szertartás időpontját, az elhunyt nevét, személyes átvételnél az átvétel időpontját, a fizetési módot, számlázási adatokat, a megrendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit, kéréseit.

Választható fizetési módok:

Helyszíni előre fizetés:

Koszorúsarok Virágbolt 1237 Budapest, Temető sor 13 számmal szemben található üzletünkben készpénzben vagy bankkártyával (Forintban)

Személyesen: Koszorúsarok Virágbolt 1237 Budapest, Temető sor 13 számmal szembeni üzletünkben

Levélben: 1202. Budapest, Kassa u 49.

Telefonon: +36-20/332-9993

E-mailben: info@koszorusarok.hu

A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk és szükség szerint orvosoljuk. Ha a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyv egy másolati példánya a Megrendelőt illeti meg.

Az írásbeli és a jegyzőkönyvezett panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban válaszolja meg. A panasz jogosságának esetén a Szolgáltató gondoskodik a Megrendelő kártalanításáról. Elutasító válasz esetén a részletes indoklással tájékoztatja a Megrendelőt a vizsgálat eredményéről és további jogorvoslati jogairól.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig őrzi meg a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

A Szolgáltató és a Megrendelő közötti tartós jogvita rendezéséhez a békéltető testületi eljárást vesz igénybe. A 1997. évi CLV törvény alapján a békéltető testületek 1999. január elsejétől kezdhették meg működésüket.

A békéltető testület eljárásának alapvető célja és funkciója a fogyasztó és a gazdálkodó szervezet közötti vitás ügy egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlése, amennyiben ha ez nem lehetséges, a fogyasztói jogok gyors, hatékony és egyszerű érvényesítése érdekében az ügy eldöntése.

A hazai békéltető testület ingyenesen igénybe vehető és az ország egész területén hozzáférhető vitarendezési fórum, a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő független testület. Hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó erre irányuló kérelme alapján a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület helyett a szerződés teljesítésének helye vagy a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás, illetve az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye szerinti békéltető testülethez is benyújtható a kérelem.

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani.

A magyarországi békéltető testületek listája és működési rendjük itt található meg:

<http://www.bekeltetes.hu/>

2017. január 1-től, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság megszűnésétől panaszainkkal a területileg illetékes járási hivatalokhoz is fordulhatnak. Elérhetőségeket itt találhatóak: <http://jarasinfo.gov.hu/>

ADATVÉDELEM

A weboldal adatvédelmével, adatkezelésével kapcsolatos információkat a [Jogi és adatkezelési nyilatkozat tartalmazza.](#)

Vonatkozó fontosabb jogszabályok jegyzéke

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (Fttv.)
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
- a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM–SZMM együttes rendelet.
- a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló 524/2013/EU rendelet

A jogszabályok elérhetőek a www.njt.hu linken.

Koszorúsarak Kft © 2014

Frissítve: 2022. január 15.