

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) A KOSZORUSAROK.HU WEBOLDAL HASZNÁLATÁHOZ

## *Jogi nyilatkozat*

FELHASZNÁLÓ HOZZÁJÁRULÁSAI: A jelen weblap böngészésével a felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a weblap üzemeltetőjének, a Protea family Kft. (továbbiakban: üzemeltető) a szellemi termékét képező tartalmakat olvassa és kizárólag saját személyes információ szerzésére használja fel. Az oldalon megtalálható információk ingyenesen megtekinthetők, de weblap üzemeltetője mint jogtulajdonos azonban nem járul hozzá a közzétett tartalmak ingyenes üzleti célú felhasználásához. Az oldalon található tartalmak – beleértve a koszorúkról, sírcsokrokról és valamennyi egyéb termékről készült fotókat is - változatlan vagy nagymértékben hasonló átvétele, többszörözése, terjesztése, bármilyen felhasználása jogkövetkezményeket von maga után. Jelen feltételek tudomásulvételével a felhasználó egyúttal aláveti magát a magyar szerzői jogi szabályozásnak és a weblap üzemeltető cég székhelye szerint hatáskörrel rendelkező magyar bíróság illetékességének is.

KÖTBÉR A JOGELLENES HASZNÁLATÉRT: Amennyiben weblapunk tartalmával fent említett visszaélés történik, azaz azt a weblap üzemeltetőjének engedélye nélkül harmadik személyek honlapján, nyomtatott médiumokban, vagy bármilyen módon felhasználják, közjegyzői tartalomtanúsítást követően másolt oldalanként/elemeenként napi 50.000 Ft, azaz napi ötvenezer Forint (AAM) összegű kötbért számlázunk a jogtalan felhasználónak. Másolt oldalnak/elemnek minősül az oldalon talált fotók akár egyikének átvétele is. Az adatok, fotók átvételével és felhasználásával a Felhasználó elfogadja ezen kötbér megállapodást.

ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK: A jelen Általános Szerződési Feltételek dokumentumban (továbbiakban ÁSZF vagy Szabályzat) nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog rendelkezései az irányadók. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikuskereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Ek. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire.

Jelen szabályzat 2014. 05.01. napjától hatályos és visszavonásig érvényes. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani, a hatályba lépése előtti 8 (nyolc) napos közzététellel. A weboldal böngészésével a felhasználó elfogadja, hogy rá nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

## *A szerződés hatálya, a szerződő felek*

Az alábbiakban leírt szerződési feltételek a Protea family Kft, mint elektronikus kereskedelmi szolgáltatást nyújtó Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett koszorusarok.hu internetes áruházban történő vásárlás jogi feltételeit és az azzal kapcsolatos tájékoztatást tartalmazza. Az oldalon található termékek megvásárlásával Ön a jelen szerződést elfogadja, a megrendelés véglegesítésével kijelenti, hogy ismeri és magára nézve kötelezőnek tekinti az Általános Szerződési Feltételeket, amely Ön, mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő vagy Felhasználó) és az üzemeltető Protea family Kft között a megrendeléssel létrejön.

A koszorusarok.hu oldalon kegyeleti készítmények (koszorúk, sírcsokrok, urnadíszek, stb) megvásárlására van mód, amiket a továbbiakban termék névvel illetünk.

Kérjük, megrendelés előtt tanulmányozza át jelen szabályzatunkat és csak akkor adjon le megrendelést, ha a Szabályzatban foglaltakkal egyetért, azokat saját magára vonatkozóan kötelező érvényűként elfogadja és a vele járó jogkövetkezményeket vállalja.

**Megrendelő/Felhasználó:** az a személy, aki a koszoruserok.hu weboldalt olvassa és/vagy az ott található termékeket vásárlási céllal megrendeli.

Szolgáltató adatai:

Protea family Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-996919

Székhely: 1202 Budapest, Kassa u.49.

Adószám: 24233297-1-43

Bankszámlaszám: 10700529-69274365-51100005

Telefon: +36 30 728-2699

E-mail: [info@koszoruserok.hu](mailto:info@koszoruserok.hu)

Honlap: <http://koszoruserok.hu/>

A szerződés nyelve: magyar

Tárhely szolgáltató: Websupport Magyarország Kft. 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.  
[support@websupport.hu](mailto:support@websupport.hu)

### *Szerződés létrejötte, feltételei*

MEGRENDELÉS ÉS SZERZŐDÉSKÖTÉS: A weboldalon kezdeményezett megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ek. tv.) 5. és 6. §-ában foglaltak irányadóak. A szerződés a távollevők között kötött szerződésekről szóló 1999. (II.5.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik. A szerződés kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. A szerződéskötés nyelve magyar.

A szerződés kötés az önkéntes alapú, megrendeléssel jön létre. A megrendeléshez megadott személyes adatokat bizalmasan, a jogszabályoknak megfelelően kizárólag üzleti célhoz kötötten kezeljük. Részletes szabályokat a **Jogi és adatkezelési nyilatkozatunk** tartalmazza. Kérdések felmerülése esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

A megrendeléssel (Megrendelés elküldése! gomb lenyomásával) a szerződés létrejön, a Felhasználót fizetési kötelezettség terheli. A megrendelő fizetési kötelezettségének köteles határidőre eleget tenni az általa választott fizetési módon.

Tekintettel arra, hogy webáruházunkban forgalmazott termékek egyedileg készülnek és gyorsan romló kategóriába tartoznak, a termékek elkészítése után nem áll módunkban a vásárlástól elállás lehetőségét biztosítani. Így azok díját a Megrendelőnek felróható szerződés megghiúsulás esetén is kötbér formájában kiszámlázzuk.

A megrendelt termékekről számlát állítunk ki, amit a megrendelés visszaigazolás után emailben továbbítunk. Amennyiben a megrendelt termék ellenértéke a fizetési határidőig nem érkezik meg a bankszámlánkra, megpróbáljuk felvenni a kapcsolatot a megrendelővel. Amennyiben a kapcsolatfelvétel többszöri próbálkozásra is sikertelen, a megrendelést további figyelmeztetés nélkül töröljük, és postára adjuk a megghiúsulási kötbér számláját a jelen kikötés alapján, melyre a megrendelés során is felhívtuk a megrendelő figyelmét az online értékesítési eljárásban.

## Megrendelés, vásárlás

Felhasználó a weboldalon történő vásárlással kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett **Jogi és adatkezelési nyilatkozat** feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul. A megrendelő a vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. Hamis adatok esetén az elektronikus szerződés semmis. A Szolgáltatót a Megrendelő által tévesen vagy pontatlanul megadott adatokból eredő szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, semminemű felelősség nem terheli.

Az oldalon megvásárolható termékek egyedileg készülnek és minőségüket rövid ideig megőrző kategóriába tartoznak, ezért a szerződés megkötése után nincs mód az elállási jog gyakorlására. Az erre vonatkozó szabályokról az **Elállásról szóló bekezdésben** olvashat.

A weboldalon található termékek árai forintban értendők, nem tartalmazzák a koszorúszalagok, dísznyomatok és a szállítás költségeit.

Tekintettel arra, hogy a kegyeleti készítményeket mindig friss virágból készítjük és a virágokat be kell szereznünk, javasoljuk, hogy megrendelését legalább 48 órával a kért szállítási idő előtt adja le. Ha ettől szűkebb idő áll rendelkezésre, igaz meglévő virágkészletünkől az esetek nagytöbbségében el tudjuk készíteni a megrendelni kívánt terméket, de kérjük előzetesen egyeztessen ügyfélszolgálatunkkal.

### MEGRENDELÉS LÉPÉSEI

A honlapon megjelenített árukatalógusban való böngészés,  
Termékek kiválasztása és kosárba helyezése,  
Teljesítési és szállítási feltételek kiválasztása,  
Pénztárban való fizetés,  
Megrendelés leadása, szerződési feltételek elfogadása  
Visszaigazoló email küldése  
Megrendelt termékek kiszállítása

A Felhasználó regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást. A megvásárolni kívánt termék és a hozzátartozó szalag paramétereinek megadása után kerülhet a kosárba a termék. A kosár tartalma bármikor megtekinthető a weboldal jobb felső sarkában található kosár gombra kattintva vagy a <http://koszorusarok.hu/kosar> linket beírva. A termékek megvásárlásához a Tovább gomb megnyomása és a Megrendelő adatainak megadása szükséges.

A webáruházban található termékek árát forintban tüntettük fel. Tekintettel cégünk alanyi adómentességére, az árakat általános forgalmi adó nem terheli, Önnek a webáruházban látott árakat kell megfizetnie.

Amennyiben a Megrendelő további terméket szeretne kosárba helyezni, Vissza az előző oldalra gomb megnyomása után folytathatja a vásárlást. A Termék eltávolítása gombbal bármikor törölhető a termék a kosárból.

A megrendelés második részében a Megrendelő megadja a Megrendelő adatait, az átvétel helyszínét, a szertartás időpontját, az elhunyt nevét, személyes átvételnél az átvétel időpontját, a fizetési módot, számlázási adatokat, a megrendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit, kéréseit.

### Választható fizetési módok:

#### Bankkártyás fizetés:

Az email címére érkező online számlában, a „tovább a fizetéshez” gombra kattintva, az OTP biztonságos Simplepay rendszerén keresztül könnyedén megteheti.

#### *Banki átutalás:*

A fizetendő összeget előre át kell utalni a CIB Banknál vezetett bankszámlánkra: 10700529-69274365-51100005, kérjük a megjegyzés rovatba a számla és a megrendelés számát feltüntetni.

#### *Helyszíni előre fizetés:*

Koszorúsarok Virágbolt 1237 Budapest, Temető sor 13 számmal szemben található üzletünkben készpénzben vagy bankkártyával (Forintban)

#### *Szállítási költségek*

A megrendelt termékek átvételére két mód van:

- személyes átvétel 1237 Budapest, Temető sor 13 számmal szemben található üzletünkben,
- cégünk általi kiszállítás.

Pesterzsébeti temetőbe való szállítás esetén, valamint személyes átvételnél, szállítási díj nem kerül felszámításra.

Budapesti címre történő 50.000 Ft feletti rendelésnél a szállítási díjat átvállaljuk, azaz a Megrendelő számára szállítási költség fizetési kötelezettség nem merül fel.

A 50.000 Ft-os limitet el nem érő, budapesti címre történő kézbesítéshez, egyéni árszabásunk van, aminek költségét a megrendelést visszaigazoló emailben közöljük. A szállítási költséget egyszer kell megfizetni akkor is, ha egy rendelésen belül több termék kiszállítását kéri ugyanarra a helyszínrre és időpontra.

Pest megyei településekre és az ország egyéb helyiségeibe megrendelt szállítás díja a megtett kilométerek függvényében változik. A 440 FT/km díjhoz hozzá adódik még az útdíj, ha fizetős útszakaszon (autópálya matrica) érjük el a települést. Kérjük, a díjazás mértékéről előzetesen egyeztessen ügyfélszolgálatunkkal.

Budapesten kívüli helyszínekre csak előre egyeztetett esetben vállaljuk a szállítást. Kérjük előzetesen egyeztessen ügyfélszolgálatunkkal.

A szállítási díj egyszeri kiszállításra vonatkozik. Amennyiben a Megrendelő hibásan adta meg a szertartás helyszínét és időpontját és ebből következően a termékeket nem lehetett kézbesíteni, újabb kiszállítást csak a kiszállítási díj újbóli megfizetése esetén vállalunk.

A Megrendelőnek felróható kézbesíthetlenség esetén a termékeket speciális jellegük miatt visszavenni és azok árát visszatéríteni nem tudjuk. (Pl. tévesen megadott temetési időpont, hibásan megadott helyszín, vagy kiszállítási időpont vagy a megadott helyszínen nincs ott az átvevő stb.)

A Szolgáltató fenntartja a jogot a korrekcióra a webshop-ban vagy a megrendelőlapon a termékeknél vagy azok áránál előforduló hiba vagy hiányosság esetére. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a Megrendelőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy elállhat a szerződéskötéstől.

A Megrendelő a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol módosítani/törölni tudja a bevitt adatokat.

Az adatok megadását követően a Megrendelő a "Megrendelés elküldése!" gombra kattintva tudja véglegesíteni megrendelését. A gomb megnyomásával a Megrendelő kinyilvánítja, hogy

megismerte a szerződési feltételeket és tudomásul veszi, hogy a megrendelése fizetési kötelezettséget von maga után.

A megrendelés véglegesítése után visszaigazoló levelet küldünk, ami tartalmazza a megrendelés összes adatát, beleértve a fizetendő végösszeget is. A Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a Megrendelő helytelen adatokat adott meg megrendelése során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

A visszaigazolás után küldjük el a számlát is, ami a megrendelt termékek árát és az esetleges szállítási költséget egyaránt tartalmazza.

### MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS

A megrendelések feldolgozása és a termékek összeállítása munkaidőben történik. A megrendelt kegyeleti készítményeket egyedileg, friss virágokból, a megrendelő kívánsága, egyedi igényei szerint készítjük.

A Szállító köteles a Vevő által a Megrendelőlapon kiválasztott termékeket az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni. Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szállító köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések részben, vagy teljes egészben való visszautasítására. Ha a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét az idő rövidsége vagy egyéb hátráltató körülmény miatt nem tudja teljesíteni, köteles erről a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni, valamint a Megrendelő által fizetett összeget mielőbb, de legkésőbb 8 napon belül visszatéríteni. Részteljesítésre kizárólag a Megrendelővel történő előzetes egyeztetést és megállapodást követően kerülhet sor.

### REKLAMÁCIÓ

Személyes átvételnél a Megrendelő vagy megbízottja köteles a termékeket megvizsgálni és esetleges kifogás esetén jegyzőkönyv felvételét kérni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt a Szolgáltató nem fogad el.

A szállítás a regisztrációnál megadott temetőbe vagy szállítási címre történik. A Szolgáltató a kiszállításkor a termékekről helyszíni fotót készít, amit kérésre a Megrendelőnek is elküld.

Temetésre történő kiszállítás esetén, ha a Megrendelő reklamálni szeretne, mindenképpen készítsen fotókat, melyek bemutatják a reklamáció tartalmát. Ezt összevetjük az általunk készített fotókkal és amennyiben ezek egyeznek és a reklamációt jogosnak találjuk, felajánlunk egy arányos kártérítést vagy kompenzációt.

Amennyiben a Megrendelő által készített fotón a termék állapota, nem egyezik az általunk leadáskor, vagy átadáskor készített termékfotóval, akkor a reklamációt nem fogadjuk el.

### ELÁLLÁS JOGA

A Korm. rendelet 29. §-a egyes termékek vonatkozásában kizárja az elállási jog gyakorlását.

### NEM ÉRVÉNYESÍTHETŐ ELÁLLÁSI JOG AZ ALÁBBI ESETEKBEN

Az elállási vagy felmondási jog hiánya romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében [Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés d) pont].

A gyorsan romlandó termékek körébe tartoznak például a nem tartós élelmiszerek, a vágott virág és az élő növény.

***A webáruházunkban megvásárolható termékek vágott és élővirágok felhasználásával készülnek és mint ilyenek minőségüket rövid ideig megőrző terméknek minősülnek, így a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés d) pontja értelmében elállási jog egyáltalán nem érvényesíthető. Szintén nincs mód az árúcserére sem.***

## **JÓTÁLLÁS, SZAVATOSSÁG**

A jótállás és szavatosság törvényi szabályai a 10.000 Ft-ot meghaladó tartós fogyasztási cikkekre vonatkoznak.

A koszorusarok.hu webáruházban árult termékek nem tartós fogyasztási cikkek, így a tőlünk vásárolt termékeknél jótállási, szavatossági kötelezettség nem áll fenn.

## **PANASZKEZELÉS RENDJE**

A Koszorusarok Virágbolt célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettségével teljesítsen.

A Felhasználó az esetlegesen felmerülő reklamációját, panaszát ügyfélszolgálatunk alábbi elérhetőségein közölheti:

Személyesen: Koszorusarok Virágbolt 1237 Budapest, Temető sor 13 számmal szembeni üzletünkben

Levélben: 1202. Budapest, Kassa u 49.

Telefonon: +36-30/728-2699

E-mailben: info@koszorusarok.hu

A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk és szükség szerint orvosoljuk. Ha a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyv egy másolati példánya a Megrendelőt illeti meg.

Az írásbeli és a jegyzőkönyvezett panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban válaszolja meg. A panasz jogosságának esetén a Szolgáltató gondoskodik a Megrendelő kártalanításáról. Elutasító válasz esetén a részletes indoklással tájékoztatja a Megrendelőt a vizsgálat eredményéről és további jogorvoslati jogairól.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig őrzi meg a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

A Szolgáltató és a Megrendelő közötti tartós jogvita rendezéséhez a békéltető testületi eljárást vesz igénybe. A 1997. évi CLV törvény alapján a békéltető testületek 1999. január elsejétől kezdhették meg működésüket .

A békéltető testület eljárásának alapvető célja és funkciója a fogyasztó és a gazdálkodó szervezet közötti vitás ügy egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlése, amennyiben ha ez nem lehetséges, a fogyasztói jogok gyors, hatékony és egyszerű érvényesítése érdekében az ügy eldöntése.

A hazai békéltető testület ingyenesen igénybe vehető és az ország egész területén hozzáférhető vitarendezési fórum, a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő független

testület. Hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó erre irányuló kérelme alapján a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület helyett a szerződés teljesítésének helye vagy a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás, illetve az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye szerinti békéltető testülethez is benyújtható a kérelem.

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani.

A magyarországi békéltető testületek listája és működési rendjük itt található meg:

<http://www.bekeltetes.hu/>

2017. január 1-től, a Nemzeti Fogyasztó védelmi Hatóság megszűnésétől panaszainkkal a területileg illetékes járási hivatalokhoz is fordulhatnak. Elérhetőségeket itt találhatóak: <http://jarasinfo.gov.hu/>

## **ADATVÉDELEM**

A weboldal adatvédelmével, adatkezelésével kapcsolatos információkat a **Jogi és adatkezelési nyilatkozat tartalmazza.**

## ***Vonatkozó fontosabb jogszabályok jegyzéke***

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (Fttv.)
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
- a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM–SZMM együttes rendelet.
- a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló 524/2013/EU rendelet

A jogszabályok elérhetőek a [www.njt.hu](http://www.njt.hu) linken.

**Frissítve: 2024.03.01.**