

Fizetési és szállítási információk

A koszorusarok.hu webáruházban rendelt termékek kifizetésére a következő fizetési lehetőségek állnak rendelkezésére:

FIZETÉSI MÓDOK

Bankkártyás fizetés:

Az email címére érkező online számlában, a „tovább a fizetéshez” gombra kattintva, az OTP biztonságos Simplepay rendszerén keresztül könnyedén megteheti.

Banki átutalás:

A fizetendő összeget előre át kell utalni a CIB Banknál vezetett bankszámlánkra.

Banki átutaláshoz szükséges adatok:

Kedvezményezett neve: Protea family Kft..

Számlaszám: 10700529-69274365-51100005

IBAN: HU75107005296927436551100005 (külföldről)

Kedvezményezett bankja: CIB Bank

H-1027 Budapest, Medve utca 4-14.

SWIFT code: CIBHHUHB

Kérjük a megjegyzés rovatba az online számla és a megrendelés számát feltüntetni. Kérjük, hogy átutalásos fizetés esetén az utalást csak a pontos szállítási költség ismeretében indítsa el. A pontos szállítási költségről, illetve a fizetés végösszegéről a rendelés feldolgozása után küldött e-mailben értesítjük vagy telefonon megkeressük további egyeztetés végett.

Helyszíni előre fizetés:

Koszorúsarok Virágbolt 1237 Budapest, Temető sor 13 számmal szembeni üzletünkben készpénzben vagy bankkártyával (Forintban).

A megrendelés összegének a kiszállítást vagy a személyes átvételt megelőző nap 19 óráig meg kell érkeznie hozzánk.

SZÁLLÍTÁSI MÓDOK, KÖLTSÉGEK

A koszorusarok.hu oldalon megrendelt termékek átvételére két mód van:

Személyes átvétel

A 1237 Budapest, Temető sor 13 számmal szemben található Koszorúsarok virágüzletben a megrendelésben megadott vagy előre egyeztetett időpontban ingyen átveheti a termékeket. Szállítási vagy átvételi díj nem terheli a rendelést.

Cégünk általi kiszállítás

A megrendelt termékek minimum fél órával a szertartás megkezdése előtt, a búcsú helyszínére érkeznek. Cégünk saját munkatársaival szállítja ki a megrendelt koszorúkat és kegyeleti készítményeket és átadja a temető vagy templom illetékes személyzetének, aki elhelyezi a ravatalon.

Budapesti címre történő 50.000 Ft feletti rendelésnél a szállítási díjat átvállaljuk, azaz a Megrendelő számára szállítási költség fizetési kötelezettség nem merül fel.

A 50.000 Ft-os limitet el nem érő, budapesti címre történő kézbesítéshez, egyéni árszabásunk van, aminek költségét a megrendelést visszaigazaló emailben közöljük. A szállítási költséget egyszer kell megfizetni akkor is, ha egy rendelésen belül több termék kiszállítását kéri ugyanarra a helyszínre és időpontra.

Pest megyei településekre és az ország egyéb helyiségeibe megrendelt szállítás díja a megtett kilométerek függvényében változik. A 440 FT/km díjhoz hozzá adódik még az útdíj, ha fizetős útszakaszon (autópálya matrica) érjük el a települést. Kérjük, a díjazás mértékéről előzetesen egyeztessen ügyfélszolgálatunkkal.

A szállítási díj egyszeri kiszállításra vonatkozik. Amennyiben a Megrendelő hibásan adta meg a szertartás helyszínét és/vagy időpontját és ebből következően a termékeket nem lehetett kézbesíteni, újabb kiszállítást csak a kiszállítási díj újbóli megfizetése esetén vállalunk.

A Megrendelőnek felróható kézbesíthetatlenség esetén a termékeket speciális jellegük miatt visszavenni és azok árát visszatéríteni nem tudjuk. Szintén nincs mód a termékek kicserélésére.

Kiszállításkor a termékeket a Megrendelőnek vagy megbízottjának, temetőbe szállítás esetén a ravatalozó dolgozóknak adjuk át. A kiszállított termékekről helyszíni fotót készítünk, amit kérésre megküldünk a Megrendelő részére.

Az információk tájékoztató jellegűek. Az **Általános Szerződési Feltételeket** **itt olvashatja.**